



INSTYTUCJE WSPARCIA NA UW

1

Pełnomocnicy i pełnomocniczki ds. równości

Powołani/powołane na wydziałach, w jednostkach i w szkołach doktorskich. Są pierwszym punktem konsultacyjnym i kontaktowym. Udzielają niezbędnego wsparcia i skierują sprawę do odpowiednich organów na uczelni.

AKTUALNA LISTA PEŁNOMOCNIKÓW I PEŁNOMOCNICZEK:

www.rownowazni.uw.edu.pl/gdzie-szukac-wsparcia-na-uw



2

Zespół Rzeczniczki Akademickiej

Wspiera społeczność UW w rozwiązywaniu konfliktów i trudnych sytuacji w środowisku akademickim.

Zgłoszenia można dokonać m.in. w sytuacji doświadczania niesprawiedliwego lub nierównego traktowania, pojawienia się wątpliwości dotyczących procedur i decyzji, a także konfliktu z inną osobą lub w grupie.

Zespół pomaga znaleźć możliwe rozwiązania, wskazuje dostępne ścieżki działania i prowadzi mediację w sytuacjach konfliktowych. Działa w oparciu o zasady poufności, bezstronności i niezależności.

Konieczne jest wcześniejsze umówienie spotkania.

RZECZNIKKA AKADEMICKA: Magdalena Mińska

KONTAKT Z ZESPOŁEM:

✉ ombudsman@uw.edu.pl

☎ (22) 55 27 813

📍 ul. Dobra 55/66, pokój 1.60 (I piętro)

🕒 Biuro czynne jest od poniedziałku do piątku, od 8:00 do 16:00

🏠 www.ombudsman.uw.edu.pl



3

Zespół koordynatorek ds. przeciwdziałania nierównemu traktowaniu, dyskryminacji, mobbingowi oraz innym zachowaniom niepożądanym oraz Komisja ds. nierównego traktowania i dyskryminacji oraz Komisja ds. mobbingu i innych zachowań niepożądanych

Dotyczy procedury formalnego zgłoszenia skargi na nierówne traktowanie, dyskryminację (w tym molestowanie i molestowanie seksualne), mobbing oraz inne zachowania niepożądane. Procedura jest wstępną przez złożenie zgłoszenia w formie papierowej lub mailowej albo poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie www.rownowazni.uw.edu.pl.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY:

www.rownowazni.uw.edu.pl/gdzie-szukac-wsparcia-na-uw



Koordynatorka bada zgłoszenie i niezwłocznie przeprowadza rozmowę z osobą zgłaszającą. W przypadku potwierdzenia prawdopodobieństwa wystąpienia zachowań niepożądanych, kieruje sprawę do odpowiedniej Komisji – ds. nierównego traktowania i dyskryminacji lub ds. mobbingu i innych zachowań niepożądanych.

Może również skierować osobę zgłaszającą (za jej zgodą) do właściwej jednostki uniwersyteckiej, która pomoże w rozwiązywaniu problemu (wsparcie psychologiczne, prawne czy medyczne) lub zaoferować wsparcie w kryzysie.

✉ zespolkoordinatorow@uw.edu.pl

🏠 www.uw.edu.pl/zespol-koordinatorow



Komisja ds. nierównego traktowania i dyskryminacji



Komisja ds. mobbingu i innych zachowań niepożądanych



4

Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami UW

Jednostka wspierająca społeczność uniwersytecką w zakresie szczególnych potrzeb związanych z niepełnosprawnością i neuroroznorodnością, jak również doradzająca w temacie dostępności cyfrowej i architektonicznej budynków oraz jednostek UW.

BON organizuje i koordynuje wsparcie mające na celu zapewnienie pełnego uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami, chorującymi przewlekłe i ze szczególnymi potrzebami we wszystkich wymiarach życia akademickiego.

Do BON warto się zgłosić, jeśli stan zdrowia utrudnia lub uniemożliwia naukę czy pracę.

✉ bon@uw.edu.pl

☎ (22) 55 24 222

📍 ul. Dobra 55, pokój 0.070

🕒 Biuro czynne jest od poniedziałku do piątku, od 8:00 do 16:00

🏠 www.bon.uw.edu.pl



5

Centrum Pomocy Psychologicznej UW

Centrum Pomocy Psychologicznej (CPP) oferuje bezpłatne wsparcie psychologiczne dla osób studiujących, osób w trakcie kształcenia doktorskiego oraz osób zatrudnionych na UW. Dostępne są m.in. krótkoterminowe wsparcie psychologiczne, psychoterapia grupowa, konsultacje psychologiczne i psychiatryczne czy interwencje kryzysowe. CPP prowadzi także działania z zakresu profilaktyki zdrowia psychicznego.

Do CPP warto zgłosić się m.in. w przypadku trudności w regulowaniu emocji, obniżonej motywacji, sięgania po używki w sytuacjach stresowych, problemów z koncentracją, nasilonego napięcia utrudniającego funkcjonowanie, utraty kontroli nad sposobem odżywiania albo pojawiającego się poczucia braku sensu życia.

Osoby studiujące mogą skorzystać z konsultacji w Punkcie Zgłoszeniowym przy ul. Pasteura 7, od poniedziałku do czwartku w godz. 10:00–14:00. Konsultacje w języku angielskim odbywają się we wtorek i w środy w godz. 10:00–14:00.

Osoby w procesie kształcenia doktorskiego oraz osoby zatrudnione na UW mogą umówić wizytę mailowo pisząc na adres: cpp@adm.uw.edu.pl.

☎ (22) 55 20 063

📍 ul. Pasteura 7, pokój 108 (I piętro)

🏠 www.cpp.uw.edu.pl



TELEFON ZAUFANIA UW

Telefon Zaufania UW to anonimowa forma wsparcia, w której doświadczalni specjaliści udzielają pomocy przez telefon osobom potrzebującym rozmowy, zrozumienia lub emocjonalnego wsparcia.

Linia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00 – 00:00. Wtorki i środy w godzinach 18:00 – 00:00 (dla anglojęzycznej społeczności UW)

☎ (22) 552 44 24

CHAT ZAUFANIA UW

Chat Zaufania UW to bezpieczne i anonimowe miejsce, w którym specjaliści ds. zdrowia psychicznego oferują wsparcie, wysłuchują i pomagają przejść przez trudny moment. To przestrzeń dla tych, którzy potrzebują rozmowy, zrozumienia lub po prostu obecności drugiego człowieka.

Chat działa od poniedziałku do piątku w godzinach 18:00 – 00:00. Wtorki i środy w godzinach 18:00 – 00:00 (dla anglojęzycznej społeczności UW)

📞 WhatsApp: 880 762 439

6

Biuro ds. Bezpieczeństwa

Jednostka koordynująca działania związane z ochroną osób i mienia na terenie UW. Zakres działania obejmuje opracowanie procedur interwencji, raportowanie zdarzeń oraz organizację szkoleń z zakresu reagowania kryzysowego i bezpieczeństwa danych.

Biuro to właściwe miejsce, jeśli potrzebujesz wsparcia w zakresie ochrony osobistej lub mienia, a także gdy chcesz zgłosić incydent, taki jak zagrożenie pożarowe, podejrzenie działań terrorystycznych, znalezienie podejrzanego przedmiotu, wypadek wymagający pierwszej pomocy lub schronienia, a także zagrożenia cyfrowe, np. dezinformację czy kradzież danych.

☎ Telefon alarmowy UW: (22) 55 22 112

☎ Dowódca zmiany strażników:

Kampus Centralny: (22) 55 20 341

Kampus Ochota: (22) 55 40 746

🏠 www.bezpieczenstwo.uw.edu.pl



7

Klinika Prawa WPIA UW

Studencki ośrodek nieodpłatnej pomocy prawnej przy Wydziale Prawa i Administracji UW. Osoby studiujące zdobywają doświadczenie, a osoby w trudnej sytuacji majątkowej mogą skorzystać z nieodpłatnych porad prawnych. Klinika prowadzi sprawy stacjonarnie i pod nadzorem kadry akademickiej WPIA.

W ramach Kliniki funkcjonują sekcje, które udzielają porad z różnych dziedzin prawa m.in. prawa karnego, prawa pracy, prawa cywilnego, prawa medycznego czy praw człowieka.

Osoba, która chce zgłosić się do Kliniki, powinna skontaktować się z nią telefonicznie. Następnie odbywa się wstępna weryfikacja i przydzielenie sprawy do właściwej sekcji oraz zespołu. Klinika Prawa pomaga nie tylko osobom, ze społeczności akademickiej, ale wszystkim, które nie mogą pozwolić sobie na odpłatną pomoc prawną.

✉ klinika@wpia.uw.edu.pl

☎ (22) 55 24 318, 532 824 729

📍 ul. Krakowskie Przedmieście 26/28, Collegium Iuridicum I, pokój 102

🕒 Biuro czynne jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00 – 16:00

🏠 www.uw.edu.pl/poradnie-i-osrodki/pomoc-prawna



8

Centrum Rozwiązywania Sporów i Konfliktów przy WPIA UW

Jednostka naukowo-educacyjna działająca przy Wydziale Prawa i Administracji UW.

Do jej głównych zadań należą popularyzacja i rozwój metod alternatywnego rozwiązywania sporów, działalność edukacyjna w zakresie mediacji i zarządzania konfliktami oraz wspieranie społeczności UW w zakresie rozwiązywania sporów.

W Centrum prowadzone są profesjonalne mediacje pracownicze i akademickie, konferencje, szkolenia i warsztaty dotyczące alternatywnego rozwiązywania sporów. Działa w nim również Klinika mediacji, w której organizowane są praktyki dla osób studiujących. Centrum nie jest poradnią prawną, lecz miejscem polubownego rozwiązywania konfliktów.

Konieczne jest wcześniejsze umówienie spotkania – telefonicznie lub mailowo.

✉ mediacje@uw.edu.pl

☎ (22) 552 59 23

📍 ul. Lipowa 4, Collegium Iuridicum II, pokój 3.5

🕒 Biuro czynne jest w poniedziałki i środy, od 10:00 do 15:00

🏠 www.mediacje.wpia.uw.edu.pl



DODATKOWE WSPARCIE OFERUJĄ RÓWNIEŻ NASTĘPUJĄCE INSTYTUCJE:

Samorząd Studentów Uniwersytetu Warszawskiego
biuro@samorząd.uw.edu.pl

Samorząd Doktorantów Uniwersytetu Warszawskiego
doktoranci@samorząd.uw.edu.pl

ZWIĄZKI ZAWODOWE:

NSZZ „Solidarność” UW
solidarnosc@uw.edu.pl

Związek Nauczycielstwa Polskiego w Uniwersytecie Warszawskim
znp@uw.edu.pl

Komisja Zakładowa OZZ Inicjatywa Pracownicza
inipracuw@gmail.com

Warszawska Organizacja Międzyzakładowa Związków Zawodowych Bibliotekarzy i Pracowników Bibliotek „Bibliotekarze Polscy”
bibliotekarze.wfis@gmail.com



UNIWERSYTET
WARSZAWSKI



SUPPORT INSTITUTIONS AT THE UNIVERSITY OF WARSAW

1

Equality plenipotentiaries

Appointed in faculties, units and doctoral schools. They are the first point of contact. They provide the necessary support and refer the matter to the relevant University authorities.

CURRENT LIST OF EQUALITY PLENIPOTEENTIARIES:

www.rownowazni.uw.edu.pl/en/where-to-find-support-at-the-uw



2

Ombudsman's Team

The Ombudsman's team supports the UW community in resolving conflicts and difficult situations within the academic community.

Requests may be submitted in cases involving experiences of unfair or unequal treatment, doubts concerning procedures or decisions as well as conflicts with another individual or within a team.

The Ombudsmans's Team assists in identifying possible solutions, indicates available courses of action and conducts mediation in conflict situations. It operates based on the principles of confidentiality, impartiality and independence.

It is necessary to make an appointment in advance.

OMBUDSMAN:
Magdalena Miksa

CONTACT THE TEAM:

✉ ombudsman@uw.edu.pl

☎ (22) 55 27 813

📍 Dobra 56/66, room 1.60 (1st floor)

🕒 The office is open Monday to Friday, from 8:00 a.m. to 4:00 p.m.

🏠 www.ombudsman.uw.edu.pl/en/start



3

The Team of Coordinators for counteracting unequal treatment, discrimination, mobbing and other undesirable behaviour along with the Unequal Treatment and Discrimination Commission as well as the Mobbing and Other Undesirable Behaviour Commission

The formal procedure concerns submitting a complaint regarding unequal treatment, discrimination (including harassment and sexual harassment), mobbing and other undesirable behaviours. It is initiated by submitting a complaint in paper or email or by completing the complaint form available on the www.rownowazni.uw.edu.pl/en website.

COMPLAINT FORM:

www.rownowazni.uw.edu.pl/en/submitting-a-formal-complaint



The Coordinator investigates the complaint and promptly interviews the reporting person. If the likelihood of undesirable behaviour is confirmed, the matter is referred to the appropriate Commission - Unequal Treatment and Discrimination Commission or Mobbing and Other Undesirable Behaviour.

The Coordinator may also refer the reporting person (with his/her consent) to the appropriate university unit to help resolve the problem (psychological, legal or mediation support) or offer crisis support.

✉ zespolkoordynatorow@uw.edu.pl

🏠 www.rownowazni.uw.edu.pl/en/where-to-find-support-at-the-uw/



Unequal Treatment and Discrimination Commission
Mobbing and Other Undesirable Behaviour Commission



4

Office for Persons with Disabilities

A unit supporting the university community in addressing special needs related to disability and neurodiversity as well as advising on digital and architectural accessibility of UW buildings and units.

The Office for Persons with Disabilities (BON) organises and coordinates support to ensure the full participation of people with disabilities, chronic illnesses and special needs in all dimensions of university life.

Please contact BON if your health condition makes studying or working difficult or impossible.

✉ bon@uw.edu.pl

☎ (22) 55 24 222

📍 Dobra 55, room 0.070

🕒 The office is open Monday to Friday, from 8:00 a.m. to 4:00 p.m.

🏠 www.bon.uw.edu.pl/en/home



5

Psychological Support Centre

The University of Warsaw Psychological Support Centre (CPP) offers free psychological support for students, PhD students and employees at the UW. Available services include short-term psychological support, group psychotherapy, psychological and psychiatric consultations as well as crisis intervention. The CPP also carries out mental health prevention activities.

It is advisable to contact the CPP if you experience difficulties in regulating emotions, reduced motivation, use of stimulants in stressful situations, concentration problems, increased tension that makes everyday functioning difficult, loss of control over eating or an emerging sense of meaninglessness in life.

Students can access consultations at the Reporting Point (Pasteura 7) Monday to Thursday, from 10:00 a.m. to 2:00 p.m. Consultations in English are held on Tuesdays and Wednesdays, from 10:00 a.m. to 2:00 p.m.

PhD students and employees can arrange an appointment by emailing cpp@adm.uw.edu.pl.

☎ (22) 55 20 063

📍 Pasteura 7, Room 108 (1st floor)

🏠 www.cpp.uw.edu.pl/en/home-page



UW HELPLINE

The UW Helpline is an anonymous form of support where experienced professionals provide help over the phone to people who need conversation, understanding or emotional support.

The line operates **Monday to Friday from 6:00 p.m. to midnight. Tuesdays and Wednesdays: from 6:00 p.m. to midnight (English-speaking UW community)**

☎ (22) 552 44 24

UW SUPPORT CHAT

The UW Support Chat is a safe and anonymous place where mental health specialists offer support, listen and help you navigate through difficult moments. It is a space for those who need conversation, understanding or simply the presence of another person.

The chat is open **Monday to Friday from 6:00 p.m. to 12:00 p.m. Tuesdays and Wednesdays: from 6:00 p.m. to midnight (English-speaking UW community)**

📞 WhatsApp: 880 762 439

6

UW Security Office

Unit coordinating activities related to the protection of persons and property on UW. The scope of activities includes the development of intervention procedures, incident reporting and the organisation of training in crisis response and data security.

The office is the right place to go if you need support with personal or property protection or if you want to report an incident such as a fire threat, suspected terrorist activity, finding a suspicious object, an accident requiring first aid or shelter, digital threats such as disinformation or data theft.

☎ UW emergency telephone number
(22) 55 22 112

☎ Guard shift commander:
Central Campus: (22) 55 20 341
Ochota Campus: (22) 55 40 746

🏠 www.bezpieczenstwo.uw.edu.pl/en/instructions



7

WPiA Law Clinic

Student centre for free legal aid at the Faculty of Law and Administration (WPiA) of the UW. Students gain experience and those in difficult financial situations can benefit from free legal advice. The Clinic conducts cases under the supervision of WPiA academic staff.

There are sections within the Clinic that provide advice in various areas of law including: criminal law, labour law, civil law, medical law or human rights.

A person who wishes to apply to the Clinic should contact it by telephone. This is followed by an initial review and assignment of the case to the appropriate section and team. The Law Clinic helps not only people from the academic community but anyone who cannot afford paid legal help.

✉ klina@wpia.uw.edu.pl

☎ (22) 55 24 318, 532 824 729

📍 Krakowskie Przedmieście 26/28, Collegium Iuridicum I, room 102

🕒 The office is open Monday to Friday, from 9:00 a.m. to 4:00 p.m.

🏠 www.bezpieczenstwo.uw.edu.pl/en/legal-aid



8

Center for Dispute and Conflict Resolution at the WPiA UW

A scientific and educational unit operating at the Faculty of Law and Administration (WPiA) of the UW.

Its main tasks include popularising and developing methods of alternative dispute resolution, educational activities in the field of mediation and conflict management and supporting the UW community in dispute resolution.

The Centre conducts professional mediations as well as conferences, training courses and workshops on alternative dispute resolution. It also hosts a Mediation clinic where internships are organized for students. The Centre is not a legal clinic but a place for amicable conflict resolution.

It is necessary to make an appointment in advance - by phone or email.

✉ mediacja@uw.edu.pl

☎ (22) 552 59 23

📍 Lipowa 4, Collegium Iuridicum II, room 3.5

🕒 The office is open on Mondays and Wednesdays, from 10:00 a.m. to 3:00 p.m.

🏠 www.mediacja.wpia.uw.edu.pl/en/homepage



ADDITIONAL SUPPORT IS ALSO PROVIDED BY THE FOLLOWING INSTITUTIONS:

Students' Union of the University of Warsaw
biuro@samorząd.uw.edu.pl

PhD Students' Union of the University of Warsaw
doktoranci@samorząd.uw.edu.pl

TRADE UNIONS:

Independent Self-Governing Trade Union "Solidarity" at the University of Warsaw (NSZZ "Solidarność" UW)
solidarnosc@uw.edu.pl

National Union of Teachers in the University of Warsaw (ZNP UW)
znpu@uw.edu.pl

Trade Union Commission of the Workers' Initiative (OZZ Inicjatywa Pracownicza)
inipracuw@gmail.com

Warszawska Organizacja Międzyzakładowa Związku Zawodowego Bibliotekarzy i Pracowników Bibliotek „Bibliotekarze Polscy”
bibliotekarze.wfis@gmail.com

